

Artikel 1. Definities

- 1.1. Knooppunt Internetmedia: Knooppunt Internetmedia is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01084085.
- 1.2. Gebruikerssoftware: Online backupprogrammatuur van Knoopbackup.nl teneinde de opslag van digitale gegevens mogelijk te maken. De digitale gegevens worden middels de Gebruikerssoftware door Gebruiker via een communicatiekanaal voor opslag naar de backupserver van Knoopbackup.nl verzonden.
- 1.3. Gebruiker: Afnemer van **Knoopbackup.nl** bij Partner.
- 1.4. Pro Backup: Backupaccount voor één of meerdere pc's/laptops/servers met standaard backupmodules voor onder andere Exchange, (MY)SQL, Sharepoint, VMWare, Lotus Notes en Oracle.
- 1.5. PC Backup: Backupaccount voor één pc of laptop.
- 1.6. Documentatie: Door Leverancier bij de Gebruikerssoftware en/of goederen geleverde informatie, brochures, instructies en handleidingen, ten behoeve van Gebruiker.
- 1.7. Leverancier: De leverancier van de Gebruikerssoftware aan Gebruiker.
- 1.8. Gebruiker: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Gebruikersvoorwaarden van Knoopbackup.nl heeft geaccepteerd.

Artikel 2. Aanvaarding Gebruikersvoorwaarden

- 2.1. De Gebruiker gaat akkoord met de Gebruikersvoorwaarden door de Gebruikersvoorwaarden tijdens de installatie van de Gebruikerssoftware te accepteren.

Artikel 3. Rechten/verplichtingen Knoopbackup.nl

- 3.1. Knoopbackup.nl dan wel haar (toe)leveranciers heeft het recht de Gebruikerssoftware van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Leverancier Gebruiker daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen. Omdat de Gebruikerssoftware aan meerdere Gebruikers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Gebruiker van een bepaalde aanpassing af te zien. Knoopbackup.nl dan wel Leverancier is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de Gebruikerssoftware.

Artikel 4. Voorwaarden van de Gebruikerssoftware

- 4.1. Gebruiker is gehouden de instructies zoals in de Documentatie worden vermeld strikt op te volgen.
- 4.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is Gebruiker verantwoordelijk voor het installeren en configureren van de Gebruikerssoftware met inachtneming van de Documentatie.
- 4.3. Gebruiker bepaalt welke digitale gegevens met behulp van de Gebruikerssoftware worden opgeslagen. Knoopbackup.nl heeft geen kennis van deze digitale gegevens. Gebruiker is er dan ook verantwoordelijk voor dat die digitale gegevens rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op de rechten van derden. Gebruiker vrijwaart Knoopbackup.nl voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Gebruiker met behulp van de Gebruikerssoftware opgeslagen digitale gegevens onrechtmatig zijn.
- 4.4. Mocht Knoopbackup.nl tot het besef komen dat digitale gegevens die Gebruiker met behulp van de Gebruikerssoftware heeft opgeslagen onrechtmatig zijn, dan zal Knoopbackup.nl direct handelen om de betreffende digitale gegevens te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. Knoopbackup.nl heeft in een dergelijk geval tevens het recht de digitale gegevens van Gebruiker te verwijderen of te blokkeren. Dit naar oordeel van Knoopbackup.nl. In geen geval zal Knoopbackup.nl aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dat handelen.
- 4.5. Gebruiker moet de door Leverancier aan Gebruiker verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheimhouden. Knoopbackup.nl dan wel Leverancier niet verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een Gebruiker die zich aanmeldt ook daadwerkelijk Gebruiker is. Gebruiker dient Leverancier op de hoogte te stellen als Gebruiker een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. Knoopbackup.nl dan wel Leverancier heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

4.6. Gebruiker dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Gebruikerssoftware en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen Knoopbackup.nl dan wel Leverancier mag verwachten van een zorgvuldige beheerder van de Gebruikerssoftware.

4.7. Knoopbackup.nl en Leverancier zijn nimmer aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit het verlies van de encryptiesleutel door de Gebruiker dan wel uit het feit dat een derde toegang heeft gekregen tot de encryptiesleutel en daarmee toegang heeft tot de digitale gegevens van Gebruiker.

4.8. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het bewaren en geheimhouden van de encryptiesleutel en realiseert zich dat door tenietgaan of verlies van de encryptiesleutel, de bij Knoopbackup.nl opgeslagen gegevens onbruikbaar en onleesbaar worden.

4.9. Gebruiker vrijwaart Knoopbackup.nl voor alle schade en eventuele vorderingen van derden uit hoofde van een schending door Gebruiker van de hiervoor genoemde garanties en/of verklaringen van Gebruiker.

Artikel 5. Rechten van intellectuele eigendom

5.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Gebruikerssoftware berusten uitsluitend bij Knoopbackup.nl. Gebruiker verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Gebruiker de Gebruikerssoftware of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen, behoudens 1 (één) reservekopie voor eigen gebruik.

5.2. Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur van de Gebruikerssoftware dan wel handleidingen te verwijderen of te wijzigen.

5.3. Het is Knoopbackup.nl toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van de Gebruikerssoftware. Indien Knoopbackup.nl door middel van technische bescherming de programmatuur van de Gebruikerssoftware heeft beveiligd, is het Gebruiker niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

5.4. Bij beëindiging of tussentijdse ontbinding van de Gebruikersvoorwaarden zal de Gebruiker de Gebruikerssoftware en Documentatie en alle kopieën daarvan uitwissen, dan wel vernietigen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1. Knoopbackup.nl dan wel Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Gebruiker of derden, waaronder mede inbegrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst en immateriële schade.

6.2. De aansprakelijkheid van Knoopbackup.nl dan wel Leverancier jegens Gebruiker, uit welken hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in de afgelopen 6 maanden daadwerkelijk door Gebruiker aan Leverancier betaalde vergoedingen (exclusief btw).

6.3. Gebruiker vrijwaart Knoopbackup.nl dan wel Leverancier voor alle aanspraken van derden uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze overeenkomst en/of Gebruikerssoftware.

6.4. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Knoopbackup.nl dan wel Leverancier.

6.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Gebruiker de schade binnen 2 (twee) weken na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Leverancier dan wel Knoopbackup.nl meldt.

Artikel 7. Data opslag

7.1. De gebackupte data van Gebruiker worden eerst gecompriemd en versleuteld voordat ze bij Knoopbackup.nl in een beveiligd datacenter worden opgeslagen.

7.2 De data van Pro Backup gebruikers wordt op twee fysieke locaties opgeslagen.

7.3 De data van PC Backup gebruikers wordt op één locatie opgeslagen.

Artikel 8. Overmacht

8.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, van enig operator of internetservice- of accessprovider, de volledige bezetting van inbellijnen of onvoldoende bandbreedte van een accessprovider, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Knoopbackup.nl door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Gebruikersvoorwaarden redelijkerwijs niet van Knoopbackup.nl kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Gebruikersvoorwaarden worden opgeschort, dan wel zullen de Gebruikersvoorwaarden worden beëindigd indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 9. Duur en beëindiging

9.1. De Gebruikersvoorwaarden worden aangegaan voor minimaal 12 (twaalf) maanden en kunnen uitsluitend worden beëindigd zoals in deze Gebruikersvoorwaarden is bepaald. De Gebruikersvoorwaarden worden zonder opzegging stilziggend met eenzelfde periode verlengd.

9.2. De Gebruikersvoorwaarden kunnen door een partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden. Hiervoor is het opzegformulier ingevuld en minimaal 2 maanden voor het aflopen van het contractjaar in het bezit van Knoopbackup.nl.

9.3. Indien een partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Gebruikersvoorwaarden mocht voortvloeien, is deze partij in verzuim en de andere partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de Gebruikersvoorwaarden geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende partij en zonder dat de ontbindende partij schadeplichtig is.

9.4. In geval van een ontbinding of opzegging, zoals bedoeld in voorgenoemde artikelen, zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Gebruikersvoorwaarden doorlopen:

- intellectuele eigendomsrechten;
- aansprakelijkheid.

Deze zullen blijven bestaan zolang als Knoopbackup.nl dan wel Leverancier op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.

Artikel 10. Wijzigingen Gebruikersvoorwaarden

10.1. Knoopbackup.nl behoudt zich het recht voor deze Gebruikersvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

10.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Gebruikersvoorwaarden met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging door Knoopbackup.nl per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. De meest recente versie kan Gebruiker raadplegen op www.backuplogin.com.

10.3. Indien Gebruiker een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Gebruikersvoorwaarden ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 11. Slotbepalingen

11.1. Op de Gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op deze Gebruikersvoorwaarden.

11.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Gebruikersvoorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Zwolle.

11.4. Partiële nietigheid:

Indien een bepaling uit de Gebruikersvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Gebruikersvoorwaarden aan.

Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zo veel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Gebruikersvoorwaarden gestalte wordt gegeven.

Contact

Mocht u na het lezen van onze Gebruikersvoorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben over deze Gebruikersvoorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

Ondertekening gebruiker:

Naam:

Bedrijf:

Functie:

Datum:

Handtekening: